

HECHOS

¿QUÉ HACE COMBINED INSURANCE COMPANY OF AMERICA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las compañías de seguros eligen cómo comparten su información personal. Las leyes federales y estatales otorgan a los consumidores el derecho de limitar parte del intercambio, pero no todo. Las leyes federales y estatales también nos exigen que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le brindamos. Esta información puede incluir:

- Número de seguro social e historial de pagos
- Historial de reclamos del seguro e información de salud
- Transacciones de cuentas y puntajes de crédito

Cuando deje de ser nuestro cliente, continuaremos compartiendo información sobre usted como se describe en este aviso.

¿Cómo?

Todas las compañías de seguros necesitan compartir la información personal de los clientes para realizar sus negocios diarios. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías de seguros pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Combined elige compartirla; y si usted puede limitar este intercambio.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Combined la comparte?	¿Usted puede limitar este intercambio?
Para nuestros fines comerciales cotidianos: tales como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito.	Sí	No
Para nuestros fines de comercialización: para ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para comercialización conjunta con otras empresas financieras	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre sus transacciones y experiencias.	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre su solvencia.	No	No la compartimos
Para que nuestros afiliados comercialicen con usted	Sí	Sí
Para que los no afiliados comercialicen con usted	Sí	Sí

Para limitar el intercambio de nuestra parte

- ④ Llame al (866-445-8864): nuestro menú le indicará sus opciones.
- ④ Visítenos en línea: www.combinedinsurance.com

Tenga en cuenta:

Si es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando *deje de ser* nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.

Sin embargo, puede contactarnos en cualquier momento para limitar el intercambio de nuestra parte.

¿Preguntas?

Llame al (866-445-8864) o visite nuestra Política de privacidad en www.combinedinsurance.com

Lo que hacemos	
¿Cómo protege Combined mi información personal?	<p>Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.</p> <p>Restringimos el acceso a la información personal a nuestros empleados, empleados de afiliados u otras personas que necesitan conocer esa información para atender la cuenta o llevar a cabo nuestras operaciones comerciales normales.</p>
¿Cómo recopila Combined mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • solicita un seguro o paga primas de seguro; • presenta un reclamo de seguro o proporciona información de la cuenta; • nos brinda su información de contacto. <p>También recopilamos su información personal de otras personas o entidades, tales como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.</p>
¿Por qué no puedo limitar completamente el intercambio?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el intercambio para los fines comerciales cotidianos de los afiliados: información sobre su solvencia; • el uso de su información por parte de los afiliados para que comercialicen con usted; • el intercambio para que los no afiliados comercialicen con usted. <p>Las leyes estatales y las empresas individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio. Consulte la información incluida más adelante para conocer más sobre sus derechos según las leyes estatales.</p>
¿Qué sucede cuando limito el intercambio de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	<p>Sus opciones se aplicarán a todas las personas incluidas en su póliza.</p>
Definiciones	
Afiliados	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestros afiliados incluyen empresas del grupo The Chubb Group of Companies y otras entidades financieras.</i>
No afiliados	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los no afiliados con los que compartimos información pueden incluir compañías de seguros y empresas de comercialización directa.</i>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, juntas, comercializan productos o servicios financieros con usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen categorías de empresas como, por ejemplo, compañías de seguros.</i>

Otra información importante

Para clientes de seguros en AZ, CA, CT, GA, IL, MA, ME, MN, MT, NC, NJ, NV, OH, OR y VA únicamente: Según la ley estatal, usted tiene derecho a ver su información personal contenida en nuestros archivos. Para ver su información, comuníquese por escrito a Combined Insurance, Attention: Compliance Manager, P.O. Box 6705, Scranton, PA 18505-0705. Combined podría cobrar una tarifa razonable para cubrir los costos de proporcionar esta información. Si cree que la información es incorrecta o si desea que la eliminemos, puede escribirnos. Le informaremos qué acciones tomamos. Si no está de acuerdo con nuestras acciones, puede enviarnos una declaración. Si desea una descripción completa de los derechos de privacidad que protegeremos de acuerdo con la ley de su estado de origen, comuníquese con nosotros y se la proporcionaremos. Es posible que divulguemos información a determinados terceros, tales como agentes encargados del cumplimiento de la ley, sin su permiso.

Solo para residentes de California: La ley estatal exige que las instituciones financieras obtengan su consentimiento en determinadas circunstancias antes de compartir información sobre usted con terceros no afiliados mientras sea residente de California. Podríamos divulgar información sobre usted según lo permita la ley aplicable, incluso cuando sea necesario, con su consentimiento. Según la ley estatal, bajo ciertas circunstancias, usted también tiene derecho a corregir, modificar o eliminar la información personal sobre usted que tenemos archivada escribiendo a Combined Insurance, Attention: Compliance Manager, P.O. Box 6705, Scranton, PA 18505-0705. Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días hábiles.

Solo para residentes de Nevada: Podríamos comunicarnos con nuestros clientes existentes por teléfono para ofrecerles productos de seguro adicionales que creemos que podrían ser de su interés. Según la ley estatal, usted tiene derecho a optar por no recibir estas llamadas añadiendo su nombre a nuestra lista interna de "no llamar". Para optar por no recibir estas llamadas, o para obtener más información sobre sus derechos de exclusión voluntaria, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente. Puede comunicarse con nosotros llamando al (866-445-8864), enviándonos un correo electrónico a combinedinsurance.com o escribiendo a Combined Insurance, P.O. Box 6705, Scranton, PA 18505-0705. Se le proporciona este aviso según la ley del estado de Nevada. Además de comunicarse con Combined, los residentes de Nevada pueden comunicarse con el Procurador General de Nevada para obtener más información sobre sus derechos de exclusión, llamando al 775-684-1100, enviando un correo electrónico a bcpinfo@ag.state.nv.us o escribiendo a Office of the Attorney General, Nevada Department of Justice, Bureau of Consumer Protection: 100 North Carson Street, Carson City, NV 89701.

Solo para residentes de Vermont: Excepto que lo permita la ley, no compartiremos la información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados o empresas de nuestra familia corporativa a menos que usted nos autorice a hacerlo.